



# Etämyynnin peruutusosoikeus

**Myyjän nimi:** XPLORA Mobile Oy (Y-tunnus 2986682-8)  
**Osoite:** Piispanportti 11, 02240 Helsinki, Finland.  
**Sähköposti:** asiakaspalvelu@xplora.fi

**Palautusosoite:**

XPLORA / BBAB  
Norra Industrigatan 5 27430  
Skurup, Sweden

**Palautuskustannukset kattaa kuluttaja.**

**Asiakas täyttää:**

Ilmoitan täten, että haluan palauttaa tuotteen ja/tai irtisanoa liittymäsopimuksen:

Tuotteet:
Matkapuhelinliittymä, jonka puhelinnumero on:
Sopimus allekirjoitettiin / liittymä aktivoitiin (päivämäärä):

Nimi:
Osoite:
Postinumero ja paikkakunta:
Puhelinnumero:
Sähköpostiosoite:

**Palautuksen syy:**

- Tuote ei vastannut odotuksiani
- Tuote ei vastannut XPLORA:n kanssa sovittua
- Minulla ei ole käyttöä tuotteelle
- Tuotteen käyttöönotto ei onnistunut
- Muu syy

---

---

---

---

Palautuksen päivämäärä ja allekirjoitus:

---



# Etämyynnin peruutusoikeus

## Tietoja peruutusoikeudesta:

Tekemälläsi tilauksella on lainmukainen 14 päivän etämyynnin palautus/peruutusoikeus, jos olet tehnyt kauppaa asiakaspalvelumme kautta tai osoitteessa [www.xplora.fi](http://www.xplora.fi). Noudatamme kuluttajansuojalakia.

## Kun teet palautuksen, sovellamme seuraavaa:

Kun ostat tuotteita tai palveluja etämyynnin kautta, sinulla on asiakkaana aina peruuttamisoikeus 14 päivän ajan. Aika lasketaan siitä päivästä, jona saat tuotteen/palvelun käyttöön. Voit tehdä peruutuksen joko suullisesti tai kirjallisesti. Muista, että sinun on todistettava, että olette tehneet peruutuksen ajoissa. Voit lähettää sähköpostia XPLORA:n asiakaspalveluun, jos tarvitsette apua palauttamisen kanssa. Käytä tätä peruutusoikeuslomaketta ja lähetä se meille yhdessä palautuksesi kanssa tai sähköpostitse osoitteeseen: [asiakaspalvelu@xplora.fi](mailto:asiakaspalvelu@xplora.fi)

Peruuttamisoikeus edellyttää, että tuotteet ovat olennaisesti muuttumattomia. Voit kokeilla tai testata tuotetta asianmukaisella tavalla tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan varmistamiseksi 14 päivän ajan. Jos palautettava tuote on olennaisesti muuttunut, ostaja vastaa lain mukaisesti arvon alentumisesta. Asiakkaan on palautettava laite viimeistään 14 päivän kuluttua peruutusilmoituksen tekemisestä. Rahojen palautus tapahtuu mahdollisimman pian käsittelymme jälkeen.

## Lisätiedot ja riitatilanteet

Jos olet eri mieltä kanssamme, sinulla on mahdollisuus kääntyä kuluttajaneuvonantajan puoleen. Kuluttajaneuvonnan opastus ja sovitteluapu riitatilanteessa on maksutonta Suomessa.

## Yhteystiedot:

XPLORA Mobile Oy (Y-tunnus 2986682-8)

Piispanportti 11, 02240 Espoo

[asiakaspalvelu@xplora.fi](mailto:asiakaspalvelu@xplora.fi)

[www.xplora.fi](http://www.xplora.fi)

Kuluttajavirasto:

<https://www.kkv.fi/>

Kuluttajaneuvonta:

<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>